

Y' APPA MIEUX



“

Et si vous aussi vous participiez à notre newsletter? Voilà plus d'un an que j'ai le plaisir d'imaginer ce petit journal avec l'équipe d'APPA & APPA-TS. Essayant de vous informer au mieux et de vous distraire, notre volonté est surtout de créer du lien entre vous et nous. Alors que nos équipes se rendent quotidiennement chez vous pour assurer leur mission, nous nous connaissons finalement peu. Si on y remédiait? Vos retours, suggestions, témoignages, blagues, astuces nous intéressent et nous nous ferons un plaisir de les partager à tous au travers de nos prochaines newsletters.

S. Leclercq ”

Chargée de communication APPA & APPA-TS

NOUVELLES

RECRUES



Cynthia



Monica

JOYEUSE

RETRAITE



Maryse

Tout Tout tout, vous saurez TOUT sur le SAFA

Il y a plus d'un an, Anne-Marie contactait APPA pour **s'informer sur le service d'aide-familiale (SAFA)**. Elle avait besoin d'un **soutien journalier** pour ses parents vieillissants afin de pouvoir continuer à gérer son propre quotidien aussi. Depuis, une de nos aides-familiales veille sur eux quotidiennement. **Anne-Marie, enchantée**, nous partage son expérience : «*Très vite, le courant est passé et leur vie à la maison est redevenue gérable ! Avec APPA, nous planifions les passages 1x/mois et force est de constater que les aides-familiales interviennent à de multiples niveaux : aider à la préparation des repas, faire les lits, lancer une lessive... Là où elles excellent aussi, c'est dans le fait de ramener de la vie et du dynamisme, de la motivation à nos parents ! Une écoute empathique et neutre aussi. Dans notre cas, elles font de petits jeux de mémoire, d'attention avec notre papa pour stimuler sa mémoire, de la gymnastique, une promenade. Elles nous rassurent aussi, les enfants, par leur présence et professionnalisme*».





LES 5 PLUS DU «TITRE-SERVICE ÉLECTRONIQUE»

Nombreux sont les bénéficiaires à **passer aux titres-services électroniques** pour rémunérer les prestations de leur aide-ménagère. Opèrent-ils ce changement parce que c'est dans l'air du temps ou sont-ils **convaincus de points forts** par rapport aux titres-services papiers? APPA-TS leur a demandé quels étaient **les vrais plus**:

- Les titres-services électroniques offrent **plus de sûreté** au niveau de leur utilisation. Délivrés par internet via l'espace sécurisé «Sodexo» ou via l'application «Titres-Services Wallonie», ils **empêchent le risque de perte ou de vol** à contrario d'un titre-service papier que l'on peut facilement égarer.
- **Moins de chèques périmés**: les titres-services plus anciens sont les premiers à être utilisés. De plus, un **rappel automatique** vous informe un mois avant de la date de péremption de vos titres à utiliser en vitesse.
- Autre avantage? La **rapidité de réception** de la commande. En version électronique, les titres-services sont **rapidement disponibles**. En version papier, les titres sont envoyés dans les 5 jours par la poste.
- **Moins de lourdeur administrative** pour le bénéficiaire puisque c'est l'aide-ménagère qui se charge d'encoder la prestation. Vous n'avez donc **plus qu'à la valider**. En plus, vos données sont **automatiquement complétées** par la plateforme. Ceci garantit que le **titre remplit bien toutes les conditions** de validation. Pour l'agence, l'encodage et la validation rapide qu'offrent les titres-services électroniques facilitent également les choses. Tout le monde s'y retrouve donc! **Prêt à se lancer? APPA-TS peut vous aider** au 067 84 30 42.

● A vous de jouer!

Mandala



Les vertus du Mandala: Dessiner et colorier un mandala permet de **se recentrer sur soi** et sur **l'instant présent**. En vogue auprès des petits comme des grands, il offre une sensation de détente, de paix et de **bien-être**.

Jamais testé? **A vos couleurs!**

J'EN AI UNE BONNE!

*Deux puces sortent du cinéma :
L'une dit à l'autre :
« on rentre à pieds
ou on prend un chien ? »*

Racontée par Aline Leclercq,
bénéficiaire APPA-TS



#RECETTEDEGRANDMÈRE
#AHOVAIS?
#MAISNOOOOON
#SITULEDIS



Faites briller vos vitres comme le soleil! Pour **dégraisser fenêtres** et miroirs, Marylène vous livre son **astuce**: ajouter un **peu d'ammoniaque et de liquide vaisselle** dans son seau d'eau. Attention à **manipuler cela avec précautions** pour éviter irritations et brûlures.

Marylène
Aide-Ménagère chez APPA-TS

Réponse du « A vous de jouer » • Newsletter janvier 2022

1. Maison - 2. Anniversaire - 3. Autonomie - 4. Voeux - 5. Association - 6. Fête

APPA & APPA-TS
Tél: 067 84 30 42